

お客様各位

【2020年5月5日（火）更新】

## 新型コロナウイルス感染拡大防止に関する休館期間延長のお知らせ

小田急藤沢テニスガーデンより日頃ご愛顧頂いている施設利用者の皆様へのお知らせです。

昨日政府より緊急事態宣言の延長が発令されたことに伴い、下記の期間において全ての施設営業を自粛し、休館延長の対応をさせていただきます。

### **休館期間：2020年5月7日（木）～5月23日（土）**

※現時点では5月24日（日）第2期よりスタート予定ですが、今後の状況変化に伴い休館期間の延長などの対応を行う場合がございます。

#### 【現況対応】

##### スクール生の方々へ

- ・休館期間中に発生しましたレッスンチケットにつきましては、こちらで削除させていただきます。
- ・レッスン受講料につきましては、6月分の引き落としから（6月29日（月））休館中の2週間分を差し引き、相殺させていただきます。
- ・また、期間中のお問い合わせ、退会の届けなどはサービスエース「アンケート実施中」→「スタッフへのメッセージ」からコメント頂ければ、こちらからご返信させていただきます。
- ・1期退会の方につきましては、今回発生する振替チケットは2021年3月20日（土）までに消化して頂く形となりますので、ご了承ください。

##### 割引につきまして

受講料割引につきましては、8週分受講料を頂いている事を前提として設定しておりますので、6月のお引き落とし分での家族割引や、複数受講割引などは対象外となります。ご了承ください。

##### 大会・イベントご参加の皆様へ

施設休館期間中の大会・イベントは全て中止となります。

※コメント、メールの返信につきましては2日以上要する場合がございます。ご容赦ください。

お電話などの対応可能日や情勢による対応の変更など、こちらからの発信は

ホームページ、サービスエースお知らせメッセージ（サービスエースはスクール生のみ）に発信致します。

こまめに覗いて頂けますと助かります。

大変な時期ではございますが、皆様もお体ご自愛下さいませ。

2020年5月5日  
小田急藤沢テニスガーデン  
スタッフ一同